

Наручилац или корисник контролисања има право да изрази приговор (жалбу) на контролисање у року од 8 дана након пријема сертификата/извештаја о контролисању !

Попуњава подносилац приговора / жалбе:Подносилац приговора / жалбе -
организација: _____

Факс или е-маил: _____

Телефон: _____

Функција и име подносиоца приговора /
жалбе: _____Број сертификата/извештаја или веза
са контролисањем: _____

Садржај приговора / жалбе:

ПОДНОСИЛАЦ ПРИГОВОРА / ЖАЛБЕ

Датум: _____

Попуњава менаџер система квалитета ТОК - КОНТРОЛ:Приговор / жалба достављена: писмено

Прилог: _____

усмено Лица које су вршила
контролисање: _____

Анализа приговора: _____

Приговор се сматра:

 а.) оправдан б.) неоправдан

Предлог даљих активности по овој изјави:

Менаџер система квалитета ТОК - КОНТРОЛ

Датум: _____