

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

За области контролисања у ТОК спроводи све активности у складу са стандардом SRPS ISO/IEC 17020:2012 – Оцењивање усаглашености - Захтеви за рад различитих типова тела која обављају контролисање.

У смислу независности, непристрасности и интегритета ТОК је без дискриминације отворен према свим заинтересованим странама које имају приступ услугама под истим општим условима без икаквих посебних финансијских условљавања или других ограничења за стандардне методе и процедуре контролисања. Систем менаџмента је имплементиран и спроводиће се у пракси. Вршиће се стална провера стања ТОК и његовог процеса рада, отклањаће се уочени недостаци и предузимаће се мере побољшања.

Руководство ТОК, чланови стручног тима за односно контролисање и оцењивачи спровode професионалну праксу у реализацији процеса контролисања у складу са одговарајућом правном регулативом.

Циљеви квалитета су усмерени на перманентно побољшање организације, ефикасности и тачности рада контролисања, коришћењем свих релевантних међународних уговора, споразума, националних прописа као и важећих техничких спецификација, техничких захтева, хармонизованих европских стандарда, односних европских и релевантних српских стандарда.

Циљеви пословне политике ТОК, су засновани на реализацији сваког повереног посла како први пут тако и сваки наредни пут, са преузетом одговорношћу лица која обављају контролисање и руководства ТОК. То подразумева континуирано унапређење квалитета пословања односно остварење високог квалитета у пружању услуга.

Политика квалитета је заснована на:

- Поштовању захтева корисника,
- Поштовању захтева из закона, правилника, стандарда, прописа, усвојених процедура и упутстава,
- Знању, искуству и преданости ангажованог особља које се стално усавршава,
- Коришћењу исправне и еталониране опреме и мерила,
- Коришћење прописа и доказаних процедура за контролисање.

Запослена и ангажована лица у ТОК морају познавати документацију система менаџмента, све измене исте и стално је примењивати у свом раду.

ТОК ће стално радити на едукацији особља укљученог у послове контролисања и на побољшању техничке опремљености за спровођење поступка контролисања.

Са именованем ТОК и обавезама које из тога произилазе упознати су сви ангажовани у процесу контролисања.

Крајњи циљ ТОК је да буде лидер у контролисању, и да се непрекидно потврђује на тржишту.

Датум 01.12.2019.



Директор
Мирјана Јовић - Томић
Мирјана Јовић - Томић